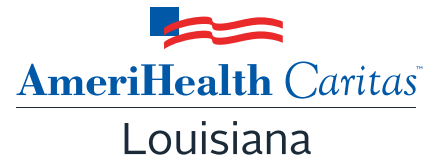


# Actas de la reunión Consejo Asesor de Miembros (MAC) Gulf GSA



**Martes, 21 de febrero de 2017**

**11:30 a.m. a 1:00 p.m.**

**Dryades YMCA**

2200 Oretha Castle Haley Blvd.

New Orleans, LA 70113

---

## 1. Asistentes por conferencia telefónica:

**Damiane Ricks**, Louisiana Department of Health

**Channing Warner**, Abogado de la Junta Directiva de MAC/Local (New Orleans)

---

## 2. Asistentes presentes:

### **AmeriHealth Caritas Louisiana:**

Pierre Washington

Lori Payne

Rocquel Hawkins

Ke'Wannda Bell

Shamekia Sauceberry

Veronica Calderon

Yolanda Criss

Grover Harrison

Dana Fisher

Glenda Hurm

Christopher Wyre

### **Miembros del consejo de MAC:**

Catherine Haywood — Tulane University

Enel Wise — Healthy Start New Orleans

Nyra Hoal-Miles — Healthy Start New Orleans

### **Orador invitado:**

Dr. Betty Lo — Louisiana State University  
Health Science Center

## 3. Bienvenida

Pierre Washington, presidente del Consejo Asesor de Miembros y Gerente de participación de miembros, dio la bienvenida a todos a la reunión.

---

## 4. Aprobación de las actas

Washington solicitó que se revisaran las actas para su aprobación y dio lugar a preguntas o sugerencias. Lori Payne preguntó si AmeriHealth Caritas Louisiana exploraría las ideas de los miembros del MAC con respecto al tema n.º 6 al que se hace referencia en las actas: "¿Qué tipo de incentivo cree que sería efectivo para obtener la participación de MAC de los miembros de la salud del comportamiento de AmeriHealth Caritas Louisiana?"

Washington comentó que se otorgan tarjetas de regalo de Walmart a los miembros que asisten a las reuniones. Expresó que está abierto a explorar ideas para aumentar la asistencia de los miembros. El miembro del MAC, Enel Wise, preguntó si la población de miembros era alta en el área donde se realizó la reunión. Señaló que la distancia a recorrer y la hora del día no son convenientes para algunos socios comunitarios, y hace que sea difícil conseguir que los miembros asistan a la reunión. Washington propuso realizar la reunión los sábados. La Educadora comunitaria de AmeriHealth Caritas Louisiana, Shamekia Sauceberry, mencionó que habría un conflicto para la mayoría de los representantes debido a los eventos comunitarios. La miembro del MAC, Catherine Haywood, mencionó algunos sitios posibles para la reunión que están en las rutas de autobuses como, por ejemplo, bibliotecas que están ubicadas en el centro de las comunidades.



## 5. Información general sobre la expansión de Medicaid

Como resultado de los 50,000 miembros adicionales obtenidos por la expansión de Medicaid, AmeriHealth Caritas Louisiana ahora tiene más de 210,000 miembros en todo el estado. Washington indicó que la mayoría de los miembros incorporados mediante la expansión de Medicaid eran adultos. Debido al cambio en la membresía, la estrategia de publicidad ha cambiado de la mamá y el hijo para también incluir a los adultos solteros. Continuó abordando el éxito de la campaña *Freedom to Choose* (libertad para elegir) y solicitó comentarios.

**Sugerencia del Consejo del MAC:** Anunciar más durante la inscripción abierta, colocar más carteleras en las ciudades del interior, y enviar volantes a los socios comunitarios para compartir con los miembros.

Washington reconoció que la visibilidad es importante y apreció los comentarios que recibió.

## 6. Próximos eventos de Amerihealth Caritas Louisiana

Los Educadores comunitarios, Christopher Wyre y Rocquel Hawkins, dieron información general sobre los eventos en la región.

### **NOLA Youth Festival (festival para jóvenes de NOLA)**

Del 6 al 12 de marzo

### **Lakeside Kids Expo (exposición infantil de Lakeside)**

11 de marzo

### **AmeriHealth Caritas Louisiana presenta *On the Move: Healthy Kids Day* (día de los niños saludables)**

22 de abril

## 7. Discusión sobre hipertensión

La Dra. Betty Lo, del Louisiana State University Health Science Center, discutió la hipertensión en detalle y subrayó que es la principal causa de los infartos. Compartió estadísticas sobre el índice de hipertensión y el índice de obesidad en el área de New Orleans. La Dra. Lo expresó la importancia de recibir atención y tener acceso a alimentos saludables porque esta es una enfermedad evitable.

## 8. Discusión de las iniciativas de marketing del miembro de AmeriHealth Caritas Louisiana

Se informó a Washington que se necesitaba más marketing para la población hispana. La miembro del equipo de Educación comunitaria de AmeriHealth Caritas Louisiana, Verónica Calderón, señaló que ha habido un aumento en la población hispana en el área de Kenner, por lo que se debe realizar más alcance a la comunidad hispana de esa región.

**Tema de acción n.º 1:** Los equipos de Comunicación/Marketing y educación comunitaria trabajarán juntos para aumentar el alcance a la población hispana en el área de Kenner.

Además, los miembros del MAC preguntaron si se le podrían enviar volantes y folletos de AmeriHealth Caritas Louisiana por correo electrónico a los diversos grupos comunitarios para que ellos los envíen por correo electrónico o los impriman para la base de miembros. El grupo también indicó que los miembros les comunicaron que les gustaría recibir más información sobre los beneficios dentales de AmeriHealth Caritas Louisiana.

**Tema de acción n.º 2:** Los equipos de Comunicación/Marketing y educación comunitaria trabajarán para identificar a los socios comunitarios que puedan ayudar a aumentar el conocimiento de los beneficios dentales de AmeriHealth Caritas Louisiana.

## 9. Historias de éxito

La Educadora comunitaria de AmeriHealth Caritas Louisiana, Rocquel Hawkins, compartió una historia sobre la ayuda que le brindó a un miembro de AmeriHealth Caritas Louisiana afectado por el reciente tornado, que causó grandes daños en el este de New Orleans, y su capacidad para ayudar al miembro a conseguir los recursos de los socios comunitarios necesarios para ayudar al miembro a iniciar el proceso de reconstrucción.

## 10. Cierre de sesión

Se levanta la sesión a la 1 p.m.