

Actas de la reunión

Consejo Asesor de Miembros (MAC)

Capital GSA



Martes, 25 de abril de 2017

11:30 a.m. a 1:00 p.m.

Dr. Martin Luther King Jr. Community Center

4000 Gus Young Ave., Baton Rouge, LA 70802

1. Asistentes por conferencia telefónica:

Barbara J. O'Bear, alcalde interino de la ciudad de White Castle

Glynda Hurm

Dos miembros de AmeriHealth Caritas Louisiana

2. Asistentes presentes:

AmeriHealth Caritas Louisiana:

Pierre Washington

Alicia Farria

Yolanda Criss

DeTricia Norris-Singleton

Grover Harrison

Fatimah Rivers

Ke'Wannda Bell

Socios comunitarios:

Damiane Ricks — Louisiana Department of Health

Jennifer Cortes — Susan G. Komen of Baton Rouge

Angie Palmer — BREC

Eva Davis — Louisiana State University AgCenter

Nena Verrett-Gipson — Southern University
Intramural Sports Department

Melvin Robinson — Southern University Intramural
Sports Department

Angela Mosby — Nurse-Family Partnership of
Baton Rouge

Dominique Pate — C.N. Burrell Christian Academy

Sharon McNeely — C.N. Burrell Christian Academy

3. Bienvenida

Pierre Washington, presidente del Consejo Asesor de Miembros y Gerente de participación de miembros, dio la bienvenida a todos a la reunión.

4. Aprobación de las actas

Washington solicitó que se revisaran las actas para su aprobación y dio lugar a preguntas o sugerencias. Informó a los asistentes que recibirían una copia del paquete por correo electrónico. Al no haber preguntas, Washington pasó al siguiente punto del programa.

5. Inscripción abierta 2017 actualización

Se notificó a los miembros que el período de inscripción abierta será del 30 de junio de 2017 hasta el 30 de septiembre de 2017; esto implica un cambio en 2017 del período normal de inscripción, que típicamente comienza en los meses de otoño.



6. Próximos eventos de AmeriHealth Caritas Louisiana

Yolanda Criss, Supervisora de Educación comunitaria y alcance, declaró que el evento especial del plan, On the Move, comenzó la semana pasada en New Orleans. Se inscribieron 284 personas en el evento. Se ofrecieron pruebas de detección médica a todos los asistentes. Criss y Grover Harrison, Director de Alcance y educación comunitaria, hablaron sobre algunos próximos eventos.

On the Move en Alexandria

20 de mayo

Doctor Day (día del médico) en Houma

27 de mayo

On the Move en Baton Rouge

Agosto (fecha pendiente)

Cinco de Mayo

5 de mayo

7. Contribuciones de los miembros sobre cómo mejorar las comunicaciones con los miembros

Los miembros del Comité Asesor de Miembros (MAC) dieron sugerencias al presidente del MAC respecto de los materiales actuales de marketing, que incluyen volantes, folletos y anuncios. Las sugerencias incluyen hacer que los materiales estén más visibles en las comunidades donde viven los miembros del plan, tener materiales disponibles para ser enviados por correo electrónico y, si es posible, más anuncios en la radio y carteleras.

8. Aplicación móvil de AmeriHealth Caritas Louisiana y aplicación de Bright Start®

Washington pidió a nuestros miembros y socios que descarguen la aplicación para dispositivos móviles de AmeriHealth Caritas Louisiana y la aplicación Bright Start para recibir información sobre los beneficios del plan. La aplicación está disponible en inglés y español.

9. Historias de éxito

El personal de campo de AmeriHealth Caritas Louisiana que estaba presente compartió historias de éxito como estas:

- Sandra Díaz-Martínez informó que ayudó a una persona que recientemente había tenido una cirugía que le produjo más daño y que no contaba con seguro médico a obtener la membresía de AmeriHealth Caritas Louisiana.
- DeTrecia Norris-Singleton informó que ella y su familia se vieron afectadas por la inundación de agosto de 2016. Mientras que se estaba recuperando de los daños personales, ella estaba en la comunidad ayudando a otros. Norris-Singleton pudo ayudar a una víctima de la inundación alojada en el Baton Rouge River Center a obtener la renovación de sus recetas médicas. A Norris-Singleton no le preocupaba si esa persona era miembro de AmeriHealth Caritas Louisiana; su preocupación era que se recuperara.
- Fatimah Riveras informó sobre el trabajo que estaba haciendo con un proveedor que tiene más de 500 miembros de AmeriHealth Caritas Louisiana en su base de clientes. Rivers informó que este proveedor es uno de sus mejores proveedores en el área de Baton Rouge, y quería que el proveedor fuera reconocido por el MAC.

10. Cierre de sesión

Se levanta la sesión a la 1 p.m.