

Consejo Asesor de Miembros (MAC)

Región Capital (GSA)

1) BIENVENIDA Y PRESENTACIONES

Pierre Washington, Presidente/Director del MAC, Gerente de Participación de Miembros, AmeriHealth Caritas Louisiana

- a. Pierre Washington se presentó y dio la bienvenida a todos a la reunión. Los asistentes de la conferencia y quienes participaban mediante acceso telefónico se turnaban para presentarse a ellos mismos e indicar su afiliación.

2) DISTRIBUCIÓN PREVIA DE LAS ACTAS DE LA REUNIÓN E INFORMACIÓN GENERAL

Pierre Washington, Presidente/Director del MAC, Gerente de Participación de Miembros, AmeriHealth Caritas Louisiana

- a. El grupo aprobó el contenido de las actas tomado durante la reunión anterior del MAC en Baton Rouge.

3) INFORMACIÓN GENERAL DE LA EXPANSIÓN DE MEDICAID

Pierre Washington, Presidente/Director del MAC, Gerente de Participación de Miembros, AmeriHealth Caritas Louisiana

- a. Pierre Washington ofreció responder preguntas sobre la expansión de Medicaid.
- b. Pierre Washington comentó que AmeriHealth Caritas Louisiana estará compartiendo información sobre la expansión de Medicaid en el sitio de Internet de AmeriHealth Caritas Louisiana, en materiales de comercialización y mediante llamadas telefónicas a los miembros.

4) PRÓXIMOS EVENTOS Y "ON THE MOVE"

Grover Harrison, Director, Alcance y Educación Comunitarios, AmeriHealth Caritas Louisiana

- a. Grover Harrison destacó los próximos eventos en la Región Capital del MAC que se enumeran en los materiales entregados a los asistentes.
- b. Grover Harrison presentó detalles sobre los próximos eventos promocionales que se llevan a cabo a través de Louisiana.

Martes 3 de mayo de 2016

11:30 a.m. a 1 p.m.

**McKinley High School
Alumni Center**

1520 Thomas H. Delpit Dr.,
Baton Rouge, LA 70802

5) INFORMACIÓN GENERAL Y USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL DE AMERIHEALTH CARITAS LOUISIANA Y LA APLICACIÓN DE BRIGHT START®

Pierre Washington, Presidente/Director del MAC, Gerente de Participación de Miembros, AmeriHealth Caritas Louisiana

- a. Pierre Washington compartió detalles sobre la fecha de lanzamiento y la disponibilidad de la aplicación móvil de AmeriHealth Caritas Louisiana y la aplicación Bright Start.

6) COMENTARIOS SOBRE LOS MATERIALES:

Tarjeta de "Recordatorio de la cita" y folleto "Prepárese para la visita a su médico"

Lori Payne, Coordinadora de CLAS, AmeriHealth Caritas Louisiana

- a. Lori Payne distribuyó artículos de comercialización a los participantes para su revisión y explicó la finalidad de obtener los comentarios de los miembros sobre los materiales.

7) INFORMACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA DE COMPETENCIA CULTURAL

Lori Payne, Coordinadora de CLAS, AmeriHealth Caritas Louisiana

- a. Lori Payne describió el programa de Competencia cultural de AmeriHealth Caritas Louisiana.
- b. Lori Payne informó al grupo sobre las iniciativas actuales de CLAS.

8) HISTORIAS DE ÉXITO, ACTUALIZACIONES PARA LOS MIEMBROS Y LAS COMUNIDADES

Yolanda Criss, Supervisora de Educación Comunitaria, AmeriHealth Caritas Louisiana

- a. Yolanda Criss informó al grupo sobre una distinción presentada recientemente al departamento de Educación Comunitaria.
- b. Nikesha Rodrigue de Just Kids Dental relató la historia de cómo ella y su organización pudieron coordinar con AmeriHealth Caritas Louisiana para ayudar a un miembro a obtener transporte a un servicio médico necesario.

9) CIERRE DE SESIÓN