

Viernes, 18 de agosto de 2017

11:30 a.m. a 1 p.m.

Lafayette Parish Library

301 West Congress Street, Lafayette, LA 70502

1. Asistentes por conferencia telefónica:

Ninguno

2. Asistentes presentes:

AmeriHealth Caritas Louisiana:

Pierre Washington, Gerente de participación de miembros, AmeriHealth Caritas Louisiana

Lori Payne, Coordinadora del CLAS, AmeriHealth Caritas Louisiana

Community Partner with SMILE Community Action Agency

Louise Batiste, Lafayette University Hospital and Clinics

Gary Castille, SMILE Community Action Agency

Rene' Stansbury, Louisiana Tobacco Free Living

3. Bienvenida

Pierre Washington, presidente del Consejo Asesor de Miembros y Gerente de participación de miembros, dio la bienvenida a todos a la reunión. Presentó a Lori Payne, quien administró la encuesta de prueba de usabilidad para el sitio de Internet de AmeriHealth Caritas Louisiana con los miembros presentes.

4. Aprobación de las actas

Washington solicitó que se revisaran las actas para su aprobación y dio lugar a preguntas o sugerencias. Al no tener preguntas, Washington pasó al siguiente tema en la agenda.

5. Actualización de inscripción abierta 2017

Se aconsejó a los miembros que la inscripción abierta corrió del 30 de junio de 2017 hasta el 30 de agosto de 2017, y que hasta el momento, AmeriHealth Caritas Louisiana ha observado un aumento en la membresía. Washington también habló sobre los esfuerzos en marketing y publicidad que se han llevado a cabo en torno a la inscripción abierta, incluida la campaña publicitaria "Leading Louisiana in Quality Care" (A la vanguardia de la atención de calidad en Louisiana) de AmeriHealth Caritas Louisiana.

Washington también compartió con el grupo la apertura del primer "Community Wellness Center" (Centro de bienestar comunitario) de AmeriHealth Caritas Louisiana en Shreveport. Tras ser preguntado el propósito del centro, Washington explicó que el centro está para brindar información a los miembros, y el personal estará disponible para ayudar concertar citas con el médico, encontrar proveedores dentro de la red y obtener ayuda para los miembros que necesitan inscribirse en Medicaid. Informó que el Community Wellness Center no es un consultorio médico; las evaluaciones de salud se administrarán sólo en ciertos días, y se ofrece transporte a los miembros que lo necesiten.

Washington no pudo confirmar si la tarjeta de regalo de \$25 sería emitido al completar las evaluaciones de salud, por lo que le aconsejó al Sr. Castille que lo consultaría y le avisará. El Sr. Castille pensó que era una buena idea abrir el Centro de bienestar, pero, por otro lado, sentía que estaba limitado en cuanto a ser un servicio público. Dijo que debería abrirse para todos, no sólo para los miembros de AmeriHealth Caritas Louisiana. Washington tomó nota y aconsejó que compartiría con el Consejo y el equipo de Liderazgo. Un socio de la comunidad preguntó: "¿Qué tiene que hacer Lafayette para obtener un centro?". Washington explicó cómo el equipo de Economía médica y equipo de Liderazgo trabajan juntos, y llevan a cabo investigaciones para encontrar la mejor ubicación.



6. Próximos eventos de AmeriHealth Caritas Louisiana

Se recordó a los miembros del evento "On the Move - Lafayette", que tuvo lugar el día después de la reunión del MAC, el 19 de agosto, en el MLK Park en Lafayette.

7. Participación de los miembros sobre la mejora de las comunicaciones con los miembros

Los miembros del MAC dieron sugerencias al presidente del MAC en relación con los materiales de marketing actuales, incluidos volantes, folletos y anuncios. Washington presentó información sobre el asma a los miembros, ya que la investigación de AmeriHealth Caritas Louisiana indicó que el asma era la segunda enfermedad más grave entre los miembros de AmeriHealth Caritas Louisiana en Lafayette.

Los miembros fueron muy receptivos a los materiales para el asma. Los miembros también hicieron varias preguntas acerca de los servicios de AmeriHealth Caritas Louisiana y del Departamento de Salud de Louisiana. Lori Payne también realizó una encuesta de prueba de usabilidad del sitio de Internet con los miembros presentes en la reunión.

8. Cierre de sesión

Se levanta la sesión a la 12:30 p.m.