

Martes, 1 de mayo de 2018

11:30 a.m. – 1 p.m.

Dr. Martin Luther King Community Center

4000 Gus Young Drive, Baton Rouge, LA 70802

Asistentes de la empresa:

Personal de AmeriHealth Caritas Louisiana:

Pierre Washington, Bridgette Robertson, Lynelle Dixon, Sandra Diaz, Tricia Grayson, Nancy Gervais, Shamekia Sauceberry, DeTrecia Singleton, Latasha Delmore, Karena Hanert

Miembros de AmeriHealth Caritas Louisiana:

Redactados

Community partners: Dr. MLK Community Center — Baton Rouge, Families Helping Families of Greater Baton Rouge, Oficina WIC — Dr. MLK Center

AmeriHealth Caritas Louisiana. Explicó que se trata de una colaboración nueva con Hope Ministries en Baton Rouge. Robertson dijo que ayudaría a los miembros a superar las dificultades para encontrar trabajo al ofrecer un programa de capacitación de 16 sesiones. Explicó los beneficios del programa y cómo ayudará a los miembros a continuar su educación y a encontrar un trabajo. "Se tendrá acceso a transporte hacia y desde las clases sin costo alguno para ustedes", dijo Robertson. Robertson luego presentó a Lynelle Dixon para que se le preguntara y respondiera cualquier pregunta relacionada con Pathways to Work. Díaz interpretó para los miembros de habla hispana.

Dixon dio inicio a una actividad para romper el hielo con los asistentes para que se conocieran un poco mejor.

"Queremos su opinión acerca de este proyecto", sostuvo Dixon en relación con Pathways to Work. Ella les dio notas autoadhesivas Post-It a los asistentes para que respondieran las siguientes preguntas:

- ¿Qué impediría que asistiera a Pathways to Work?
- ¿Qué impediría que completara Pathways to Work?
- ¿Cómo le gustaría que lo beneficiara?
- ¿Quién se beneficiaría más con el programa?

Washington hizo un resumen breve de Pathways to Work y alentó a los miembros a que siguieran dando respuestas a las preguntas anteriores. Díaz interpretó para los miembros de habla hispana.

1. Bienvenida

Pierre Washington

El presidente del Consejo Asesor de Miembros y gerente de Participación de Miembros dio la bienvenida a todos a la reunión MAC en Baton Rouge.

Washington se presentó a sí mismo, a Sandra Díaz, Tricia Grayson y al personal de AmeriHealth Caritas Louisiana a la reunión. Díaz interpretó para los miembros de habla hispana.

2. Discusión sobre el programa "Pathways to Work"

Washington presentó a Bridgette Robertson y Lynelle Dixon para llevar a cabo su presentación sobre el programa Pathways to Work. Díaz interpretó para los miembros de habla hispana.

Robertson se presentó a sí misma y al programa Pathways to Work como un programa nuevo de

3. Próximo periodo de inscripción abierta

Washington les recordó a los miembros que el periodo de inscripción abierta de Medicaid se estaba acercando el 15 de junio - 31 de julio. Explicó que los miembros pueden cambiarse de plan o sumarse a nuestro plan. Díaz interpretó para los miembros de habla hispana.

Un miembro preguntó cómo inscribirse en un plan de salud durante el periodo de inscripción abierta. Washington les dijo que visitaran el sitio internet de Healthy Louisiana y su número de teléfono. Otro miembro preguntó si la elegibilidad de Medicaid se basa en los ingresos. Washington dijo que efectivamente así era, y dio una descripción breve de la expansión de Medicaid. Díaz interpretó para los miembros de habla hispana.

Washington alentó a todo miembro que tuviese preguntas a que no dudara en hacerlas después de la reunión.

4. Discusión con los asistentes sobre la tarjeta CARE, aplicación móvil y otras iniciativas para miembros de AmeriHealth Caritas Louisiana

Washington proporcionó información con una presentación en PowerPoint. Él preguntó: «De los miembros que están aquí presentes, ¿cuántos saben qué es nuestra tarjeta CARE? Explicó que es una tarjeta de regalo recargable que permitirá que los miembros obtengan dinero por asistir a ciertas cosas, como visitas y exámenes médicos. «Incluso cuando no hay dinero en la tarjeta, todavía puede usarla para obtener descuentos en distintas cosas, con la excepción de productos alcohólicos y de tabaco. Pueden usarla en Walmart, Fred's, DollarGeneral, Walgreens y CVS," dijo Washington. Un miembro preguntó si uno recibe puntos y Washington dijo que en vez de recibir puntos, uno recibe dinero. Explicó que los premios vencen 12 meses después de recibirlos o después de desafiliarse y que no pueden convertirse en dinero. Díaz interpretó para los miembros de habla hispana.

Washington les explicó a los miembros que para recibir premios, uno tiene que completar los exámenes de salud recomendados, como A1C, diabetes,

prenatales, posnatales, etc. Luego explicó que usted puede ir a cualquier Walmart en Louisiana y completar su evaluación de riesgos de salud para recibir premios instantáneamente en su tarjeta CARE. «Estamos muy entusiasmados con la tarjeta CARE. Estamos comenzando a ver éxitos reales», dijo Washington. Les preguntó a los miembros si alguien había usado la tarjeta ya. Un miembro dijo que lo había hecho. Díaz interpretó para los miembros de habla hispana.

Tricia Grayson luego les preguntó a los miembros si los incentivos que ofrece AmeriHealth Caritas los tienta a completar las visitas de bienestar. Los miembros concordaron en que los motivaba. Con la ayuda de Grayson, Washington, Nancy Gervais y Díaz, se aclaró toda confusión sobre la Evaluación de riesgos de salud y la tarjeta CARE. Díaz interpretó para los miembros de habla hispana.

"Queremos asegurarnos que usted esté enterado, queremos que nos dé su opinión y queremos hacer lo más que podamos para obtener los mejores servicios posibles para ustedes, nuestros miembros", explicó Washington.

"Pueden encontrar distintos tipos de doctores, recursos diferentes en su comunidad y su tarjeta de ID", sostuvo Washington en relación con la aplicación móvil del plan. Les mostró a los miembros cómo buscar médicos, farmacias, hospitales y otros recursos en la aplicación. Luego les mostró a los miembros la opción de mensajes y cómo ellos a través de la aplicación pueden hacer preguntas o solicitar cosas, como un Manual del miembro nuevo. Díaz interpretó para los miembros de habla hispana. Washington les ofreció la palabra a los miembros y les preguntó qué pensaban de la aplicación móvil. Los miembros pensaban que era útil, especialmente la característica que muestra qué medicamento necesita tomarse. Las únicas sugerencias fueron alarmas/notificaciones para recordar cuándo se deben tomar los medicamentos y un lugar para una lista de alergias. Los socios comunitarios dijeron que se la recomendarían a los miembros porque la aplicación haría más fácil para ellos obtener la información de un paciente. Otro socio comunitario dijo que era una buena forma de ayudar a las personas a entender qué medicamentos están tomando. Díaz interpretó para los miembros de habla hispana.

5. Historias exitosas, próximos eventos y más actividades de alcance de miembros

DeTricia Singleton se presentó a sí misma y su historia exitosa. Singleton explicó cómo ella estaba en una visita en el hogar de una miembro que era mamá. Ella se fijó en la pulsera del hospital que tenía el bebé en el tobillo y le preguntó a la madre qué estaba sucediendo con el bebé. "Como madre yo sé que no puedo preocuparme de mí misma hasta que mis hijos estén cuidados", dijo Singleton. Ella le explicó que el bebé había estado en la sala de emergencias toda la noche, pero que la miembro no tenía transporte para ir a buscar el medicamento. Singleton dijo que con la autorización de su supervisor pudo ir a buscar el medicamento para el bebé y que todavía está en contacto con la madre. "Esto creó una gran relación entre nuestra compañía y la madre", sostuvo. Díaz interpretó para los miembros de habla hispana.

Díaz luego explicó sobre el próximo evento comunitario Cinco de Mayo que tendría lugar el día 6 de mayo de 2018.

Washington les agradeció a todos por asistir y dijo que nos mantendríamos en contacto. Cierre de la reunión.

