

Marque el programa que solicita:

- Mission GED** — AmeriHealth Caritas Louisiana cubre el costo del examen GED a los miembros del plan AmeriHealth Caritas Louisiana que reúnen los requisitos. AmeriHealth Caritas Louisiana cubrirá una vez el costo de volver a rendir el examen.
- Servicios de Asistencia de Lectura** — AmeriHealth Caritas Louisiana conectará a los miembros del plan AmeriHealth Caritas Louisiana que cumplan con los requisitos con programas comunitarios de alfabetización/aptitud limitada del inglés (LEP) para adultos para mejorar sus habilidades de lectura y escritura. AmeriHealth Caritas Louisiana cubre el costo del programa sin cargo para el miembro.

Complete este formulario para dar los primeros pasos hacia su futuro. También puede obtener este formulario en nuestro sitio web en www.amerhealthcaritasla.com o llamando a Servicios al Miembro al **1-888-756-0004 (TTY 1-866-428-7588)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana para solicitar un formulario por correo.

Para participar en el programa Mission GED, usted debe:

- Ser miembro elegible de AmeriHealth Caritas Louisiana en el momento de inscribirse en el programa.
- Tener al menos 16 años o más.
- No tener actualmente un diploma de escuela secundaria o GED.

Envíe los formularios completados a:

AmeriHealth Caritas Louisiana
Attention: GED Program
P.O. Box 83580
Baton Rouge, LA 70884

Correo electrónico: acmemberengagement@amerihealthcaritas.com

Su información			
¿Actualmente es miembro de AmeriHealth Caritas Louisiana? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		Número de ID de miembro:	
Apellido:		Nombre:	
Hombre: <input type="checkbox"/>	Mujer: <input type="checkbox"/>	Edad:	Fecha de nacimiento (mm/dd/aaaa):
Dirección:			Número de apartamento:
Ciudad:		Estado:	Código postal:
Número de teléfono:		Mejor horario para contactarle:	
Correo electrónico:			
Raza (opcional): <input type="checkbox"/> Indio americano o nativo de Alaska <input type="checkbox"/> Asiático o de las Islas del Pacífico <input type="checkbox"/> Negro <input type="checkbox"/> Blanco			
Etnia (opcional): <input type="checkbox"/> Origen hispano <input type="checkbox"/> Origen no hispano		Idioma materno:	
¿Cuál es el último grado escolar que completó?		¿Asiste a la escuela ahora?	
¿Ya completó o actualmente asiste a un programa GED? En caso afirmativo, ¿dónde?			
Marque todas las que correspondan: <input type="checkbox"/> Un GED o la capacidad de leer y escribir mejor son importantes para mi futuro. <input type="checkbox"/> Un GED o la capacidad de leer y escribir mejor son importantes para mi salud y la de mi familia. <input type="checkbox"/> Un GED o la capacidad de leer y escribir mejor pueden ayudarme a conseguir un trabajo mejor. <input type="checkbox"/> Un GED o la capacidad de leer y escribir mejor pueden ayudarme a aumentar mis ingresos. <input type="checkbox"/> Un GED o la capacidad de leer y escribir mejor pueden ayudarme a ser un mejor padre y ofrecer una vida mejor a mi familia.			
Firma del solicitante:			Fecha:

La discriminación está en contra de la ley

AmeriHealth Caritas Louisiana cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, identidad de género, religión o capacidad de pago. AmeriHealth Caritas Louisiana no excluye a las personas ni las trata de modo diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, identidad de género, religión o capacidad de pago.

AmeriHealth Caritas Louisiana:

- Brinda asistencia y servicios gratuitos (sin costo) a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera efectiva con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados del lenguaje de señas.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios de idioma gratuitos (sin costo) a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, póngase en contacto con AmeriHealth Caritas Louisiana al **1-888-756-0004 (TTY 1-866-428-7588)**. Estamos a su disposición las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Servicios de interpretación en varios idiomas

English: Attention: Language assistance services, at no cost, are available to you. Call **1-888-756-0004 (TTY: 1-866-428-7588)**.

Spanish: Atención: tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-888-756-0004 (TTY: 1-866-428-7588)**.

Vietnamese: CHÚ Ý: Chúng tôi cung cấp các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-888-756-0004 (TTY: 1-866-428-7588)**.

Si cree que AmeriHealth Caritas Louisiana no ha provisto estos servicios o ha discriminado de otra manera en función de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, usted puede presentar una queja formal dirigida a:

- AmeriHealth Caritas Louisiana
Grievance and Appeals
Return Mail Processing Center
8171 Baymeadows Way West
Jacksonville, FL 32256
Teléfono: **1-888-756-0004 (TTY 1-866-428-7588)**,
Fax: **1-225-300-9209**
- Puede presentar una queja formal por correo postal, fax o teléfono. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, el departamento de Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas Louisiana está disponible para ayudarle.
- También puede presentar una queja relativa a los derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU., Oficina de Derechos Civiles (en inglés, U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) de manera electrónica a través del Portal de Quejas sobre Derechos Civiles, disponible en **ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf**, o al:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Teléfono: **1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697)**
Los formularios de quejas están disponibles en:
www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.