

Consejo Asesor de Miembros (MAC)

Región norte de GSA: Shreveport/Monroe

1) BIENVENIDA Y PRESENTACIONES

Pierre Washington, Presidente/Director del MAC, Gerente de Participación de Miembros

- a. Se dio la bienvenida a los asistentes.

2) DISTRIBUCIÓN DE LAS ACTAS DE LA REUNIÓN PREVIA E INFORMACIÓN GENERAL

Lori Payne, Coordinadora de Servicios culturales y lingüísticamente adecuados (CLAS)

- a. Se entregaron las actas de la reunión anterior para su aprobación. El MAC aprobó las actas de la reunión anterior.

3) INSCRIPCIÓN ABIERTA E INFORMACIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS DE AMERIHEALTH CARITAS LOUISIANA

Pierre Washington, Presidente/Director del MAC, Gerente de Participación de Miembros

- a. Pierre le dijo al grupo que ahora AmeriHealth Caritas Louisiana tiene más de 200,000 miembros a partir de octubre de 2016. AmeriHealth Caritas Louisiana agregó alrededor de 40,000 miembros por la expansión de Medicaid desde el 1 de julio hasta el 31 de octubre, inclusive.

4) PROGRAMA DE COMPETENCIA CULTURAL E INFORMACIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS DE IDIOMAS

Lori Payne, Coordinadora del CLAS

- a. La coordinadora dio al grupo un resumen del programa CLAS. Lori presentó a Audrey Flournoy, supervisora de Educación a la Comunidad, quien ayudó con tareas de extensión para la reunión.

5) COMENTARIOS DE SERVICIOS AL MIEMBRO

Lori Payne, Coordinadora del CLAS

- a. Lori pasó los comentarios de los servicios al miembro al final del programa por conveniencia.

Miércoles, 2 de noviembre de 2016

11:30 a.m. a 1 p.m.

Posado's Cafe

1703 Old Minden Road
Bossier City, LA 71111

6) APLICACIÓN MÓVIL DE AMERIHEALTH CARITAS LOUISIANA

Pierre Washington, Presidente/Director del MAC, Gerente de Participación de Miembros

- a. Información general y uso: Pierre comentó que la aplicación está activa y disponible en inglés y español. Se consigue en las tiendas Google Play y Apple iPhone.
- b. Lori explicó el potencial de la aplicación.

7) ATENCIÓN Y SERVICIOS INTEGRALES DE DIABETES; COMENTARIOS DEL CONSEJO

- a. Lori dijo que se distribuiría el material y los asistentes lo analizarían después de la conferencia telefónica.

8) HISTORIAS DE ÉXITO/PRÓXIMOS EVENTOS

- a. Audrey leyó las historias de éxito y los próximos eventos en la región norte.

9) CIERRE DE SESIÓN

- a. Lori dio por finalizada la reunión.